

ALGEMENE VOORWAARDEN KVK-ADRES.NL

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en diensten geleverd door Business Suites B.V., handelend onder de naam kvk-adres.nl, gevestigd aan de Laan van Zuid Hoorn 70 te (2289 DE) Rijswijk, en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 94659788 (hierna: "kvk-adres.nl").

1. Toepasselijkheid en definities

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en commerciële communicatie van de hand van kvk-adres.nl en overeenkomsten gesloten door kvk-adres.nl met een Gebruiker, tenzij daar uitdrukkelijk schriftelijk van af is gegaan.

1.2 Onder "Klant" wordt verstaan: iedere natuurlijke of rechtspersoon die gebruik maakt van de diensten van kvk-adres.nl. Een overeenkomst tussen kvk-adres.nl en een derde komt tot stand door ondertekening door Gebruiker of door een begin van de afname van de Services door Gebruiker. Door ondertekening of afname van de Services aanvaardt Gebruiker alle bepalingen van de Overeenkomst inclusief deze Voorwaarden. De Overeenkomst komt in de plaats van, en vervangt alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie, schriftelijk dan wel mondeling gedaan.

1.3 De Overeenkomst tussen kvk-adres.nl en de Gebruiker komt tot stand op het moment dat de Gebruiker:

- i) het Aanmeldformulier volledig heeft ingevuld en verzonden;
- ii) het Aanvullende Gegevensformulier volledig heeft ingevuld;
- iii) daarbij uitdrukkelijk akkoord is gegaan met deze Algemene Voorwaarden en de Privacyverklaring.

Vanaf dat moment is de Overeenkomst bindend en is de Gebruiker het overeengekomen bedrag verschuldigd, ongeacht of de aparte Serviceovereenkomst reeds is ondertekend.

1.4 De ingangsdatum van de Overeenkomst is de datum die door de Gebruiker is ingevuld in het Aanmeldformulier. Vanaf deze datum start de levering van de Services en de facturatie.

1.5 De Serviceovereenkomst die nadien aan de Gebruiker wordt verzonden geldt als bevestiging van de gemaakte afspraken en is bedoeld voor administratieve en Kvk-doeleinden. Het ontbreken van een handtekening onder deze Serviceovereenkomst doet geen afbreuk aan de geldigheid van de eerder tot stand gekomen overeenkomst.

1.6 kvk-adres.nl behoudt zich het recht voor om, met inachtneming van de redelijkheid en billijkheid, de Algemene Voorwaarden en de huisregels aan te vullen en/of te wijzigen.

1.7 Bij de interpretatie van de documenten prevaleren de hierna eerstgenoemde documenten boven de later genoemde documenten:

- i. de Overeenkomst;
- ii. eventueel overeengekomen bijzondere voorwaarden;
- iii. deze Algemene Voorwaarden;
- iv. prijslijst (Optionele) Services.

1.8 De Nederlandstalige versie van deze Algemene Voorwaarden is in het geval dat een anderstalige versie ter informatie is overlegd altijd de leidende en rechtsgeldige versie.

1.9 KvK-adres.nl is het eerste aanspreekpunt voor de Gebruiker bij vragen, problemen of zaken met betrekking tot deze Overeenkomst. Alle correspondentie loopt via kvk-adres.nl.

1.10 De Algemene Voorwaarden zijn tevens raadpleegbaar via <https://kvk-adres.nl/algemene-voorwaarden/>

2. Afname van de Services

2.1 kvk-adres.nl verstrekt de Services en – voor zover gewenst – de Optionele Services met inachtneming van de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden. Het door de Klant gekozen virtuele adres mag uitsluitend gebruikt worden voor zakelijke doeleinden. kvk-adres.nl behoudt zich het recht voor om de Gebruiker een ander virtueel adres aan te bieden indien dit noodzakelijk is vanuit operationeel of juridisch oogpunt. In dat geval zal kvk-adres.nl zich inspannen om een functioneel gelijkwaardig alternatief aan te bieden zonder extra kosten voor Gebruiker.

2.2 Het bedrijf van de Gebruiker mag alleen worden gevoerd onder de eigen naam van de Gebruiker of een andere overeengekomen handelsnaam. Gebruik van het adres voor promotionele, onwettige of misleidende doeleinden is uitdrukkelijk verboden. Het adres mag slechts als zakelijk correspondentieadres en KvK-inschrijfadres worden gebruikt voor de duur van de Overeenkomst.

2.3 Wijziging organisatie Gebruiker. Gebruiker is verplicht om kvk-adres.nl telkens schriftelijk op de hoogte te stellen van voorgenomen relevante wijzigingen in zijn/haar organisatie, waaronder begrepen haar vennootschapsrechtelijke structuur. De hiervoor bedoelde mededeling dient kvk-adres.nl op een zodanig tijdstip te bereiken dat deze nog tijdig alle maatregelen kan nemen ten aanzien van de voorgenomen wijziging.

2.4 Domicilie. Vanaf de ingangsdatum van de Overeenkomst worden alle mededelingen van kvk-adres.nl aan Gebruiker in verband met de uitvoering van de Overeenkomst, gericht aan het geregistreerde virtuele adres. Gebruiker verplicht zich in geval Gebruiker zijn bedrijf daadwerkelijk niet meer op dit adres uitoefent, kvk-adres.nl daarvan terstond schriftelijk in kennis te stellen onder opgave van een nieuw domicilie. Voor het geval Gebruiker het adres verlaat zonder opgave van een nieuw domicilie aan kvk-adres.nl, geldt het geregistreerde adres als domicilie van Gebruiker.

2.5 Voortvloeiend uit De Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme ("Wwft") is kvk-adres.nl verplicht om periodiek een UBO-check uit te voeren. Dit heeft als doel witwassen en terrorismefinanciering te bestrijden. Op basis van de door Gebruiker verstrekte informatie/documenten beoordeelt kvk-adres.nl of het noodzakelijk is om nadere informatie/documenten bij Gebruiker op te vragen. Daarnaast verstrekt kvk-adres.nl persoonsgegevens aan derden (met inachtneming van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)), indien zij op grond van de Wwft een melding moet doen.

2.6 Gebruiker zal de door kvk-adres.nl in redelijkheid gegeven aanwijzingen opvolgen.

2.7 Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van kvk-adres.nl is het Gebruiker niet toegestaan om het virtuele adres geheel of gedeeltelijk aan derden ter beschikking te stellen, dan wel rechten voortvloeiend uit deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen.

2.8 Gebruiker is verantwoordelijk voor het correct gebruik van het adres. Iedere vorm van misbruik, waaronder frauduleuze inschrijving, leidt tot directe beëindiging van de overeenkomst zonder restitutie van reeds betaalde bedragen. Bij misbruik of frauduleuze inschrijving is de Gebruiker bovendien een direct opeisbare boete van €500 verschuldigd, onverminderd het recht van kvk-adres.nl op volledige schadevergoeding.

2.9 De Gebruiker verklaart dat zijn onderneming feitelijk bereikbaar is op het door hem/haar gekozen virtuele adres. Dit omvat dat er voldoende contactmogelijkheden aanwezig zijn en dat de onderneming op redelijke wijze bereikbaar is voor derden, waaronder toezichthouders. Deze bepaling is opgenomen in overeenstemming met de eisen zoals gesteld in de Handelsregisterwet.

2.10 Conform de verplichtingen onder de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) voert kvk-adres.nl jaarlijks, of bij wijzigingen in de bedrijfsstructuur, een herbeoordeling uit van de UBO-gegevens van de Gebruiker. De Gebruiker is verplicht hieraan mee te werken en tijdig de benodigde informatie aan te leveren.

3. Duur, beëindiging en opzegging van de Overeenkomst

3.1 Elke Overeenkomst wordt aangegaan voor de in Overeenkomst weergegeven initiële periode. Behoudens een tussentijdse opzegging door één van de Partijen, zal na ommekomst van die periode de Overeenkomst telkens stilzwijgend worden verlengd voor een periode gelijk aan de initiële periode, behoudens een tot beëindiging strekkende kennisgeving van één van de Partijen ten minste één (1) maand voorafgaande aan het eind van de lopende contractperiode.

3.2 kvk-adres.nl heeft het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat enige ingebrekestelling vereist is, indien:

- i. de Gebruiker handelt in strijd met deze Algemene Voorwaarden of enige wettelijke bepaling;
- ii. er sprake is van misbruik van het adres, frauduleuze inschrijving, of een redelijke verdenking daarvan;
- iii. het vermoeden bestaat dat het adres wordt gebruikt voor onrechtmatige, misleidende of strafbare activiteiten;
- iv. het gebruik van het adres naar het oordeel van kvk-adres.nl de continuïteit, reputatie of rechtspositie van kvk-adres.nl kan schaden;
- v. de Gebruiker failliet wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, overlijdt of anderszins niet meer in staat is aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst te voldoen.

3.3 Bij beëindiging van de Overeenkomst is de Gebruiker verplicht het gebruik van het adres per direct te staken en alle aan het adres verbonden inschrijvingen (zoals bij de KvK) ongedaan te maken.

3.4 kvk-adres.nl is gerechtigd kosten in rekening te brengen indien Gebruiker het adres blijft gebruiken na beëindiging van de Overeenkomst, gelijk aan het afgesproken maandtarief.

3.5 Na beëindiging van de overeenkomst is de Gebruiker verplicht om binnen 5 werkdagen het gebruik van het virtuele adres als inschrijfadres bij de Kamer van Koophandel te beëindigen. Indien dit niet gebeurt, is kvk-adres.nl gerechtigd kosten in rekening te brengen zolang het adres geregistreerd blijft.

4. Betalingen en tarieven

4.1 De vergoeding voor de Services en Optionele Services dient bij vooruitbetaling te worden voldaan, uiterlijk op de eerste dag van de betreffende periode, op de door kvk-adres.nl aangegeven wijze.

4.2 Alle vermelde bedragen zijn exclusief btw. kvk-adres.nl is gerechtigd btw en andere heffingen op te leggen conform toepasselijke wetgeving.

4.3 Bij verzuim van betaling ontvangt de Klant een betalingsherinnering. Over achterstallige bedragen wordt geen rente berekend. Indien betaling ook na aanmaning uitblijft en een incassobureau wordt ingeschakeld, kunnen buitengerechtelijke incassokosten in rekening worden gebracht conform de geldende wettelijke bepalingen.

4.4 Indien kvk-adres.nl genoodzaakt is de vordering uit handen te geven, komen alle kosten van juridische bijstand, zowel in als buiten rechte, volledig voor rekening van de Klant.

4.5 kvk-adres.nl behoudt zich het recht voor om de tarieven jaarlijks aan te passen overeenkomstig het door het CBS gepubliceerde prijsindexcijfer (CPI). De aangepaste tarieven zijn zonder nadere kennisgeving verschuldigd.

4.6 Indien een borgsom is overeengekomen, wordt deze door de Gebruiker voldaan als zekerheid voor de nakoming van diens verplichtingen. Na beëindiging van de overeenkomst en beëindiging van het gebruik van het virtuele adres, wordt de borg – na verrekening van eventuele openstaande bedragen – binnen 30 dagen teruggestort.

4.7 Door ondertekening van deze overeenkomst verleent de Klant (hierna: “de Debiteur”) aan kvk-adres.nl (Business Suites B.V.) toestemming om doorlopende SEPA-incasso-opdrachten te versturen naar diens bank om bedragen van zijn zakelijke bankrekening af te schrijven. Tevens geeft de Klant toestemming aan zijn bank om deze bedragen van zijn rekening af te schrijven overeenkomstig de incasso-opdrachten van kvk-adres.nl. Deze machtiging geldt uitsluitend voor zakelijke incasso's tussen bedrijven (B2B). De Klant erkent hierbij dat hij geen recht heeft op terugboeking van een geïncasseerd bedrag nadat de afschrijving heeft plaatsgevonden. De Klant is verantwoordelijk voor het registreren van deze machtiging bij zijn bank, voorafgaand aan de eerste incasso. Zonder deze registratie kan de bank de incasso-opdrachten weigeren. Voor instructies hierover dient de Klant contact op te nemen met zijn bank. De eerste incasso vindt plaats op of na de in de overeenkomst opgenomen ingangsdatum, mits de machtiging bij de bank is geregistreerd. Verdere incasso's vinden vervolgens plaats elke vier (4) weken, voorafgaand aan de volgende facturatieperiode, totdat de overeenkomst wordt beëindigd of de machtiging wordt ingetrokken door de Klant. Indien de Klant geen incassomachtiging verleent, kan hij/zij de betaling maandelijks via iDEAL voldoen met een toeslag van €2,95 per factuur. Deze machtiging blijft van kracht zolang de overeenkomst loopt of totdat de Klant de machtiging schriftelijk intrekt.

4.8 Indien de Klant gebruikmaakt van diensten die het toegestane gebruik van het door hem gekozen pakket overschrijden, is kvk-adres.nl gerechtigd het abonnement van de Klant automatisch te upgraden naar het Premium-pakket.

De upgrade wordt vastgesteld op basis van feitelijk geconstateerd gebruik van diensten door kvk-adres.nl, waaronder begrepen: ontvangst van fysieke post, gebruik van extra bedrijfsnamen, postscanning of andere aanvullende dienstverlening die het oorspronkelijke pakket te boven gaat. De Klant wordt per e-mail geïnformeerd over de upgrade. De upgrade treedt in werking per de eerstvolgende facturatieperiode van de Klant. Vanaf de ingangsdatum is de Klant verplicht het Premium-pakket af te nemen voor een minimale periode van drie (3) jaar. Na afloop van deze periode wordt het abonnement telkens stilzwijgend verlengd met periodes van één (1) jaar, tenzij de Klant uiterlijk één (1) maand vóór het einde van de lopende contractperiode schriftelijk opzegt.

5. Aansprakelijkheid en vrijwaring

5.1 kvk-adres.nl is niet aansprakelijk voor enige schade voortvloeiend uit onderbrekingen van de dienstverlening, technische storingen of vertragingen in postverwerking, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

5.2 kvk-adres.nl is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door postvervoerders, derden of vertragingen in elektronische communicatie.

5.3 De aansprakelijkheid van kvk-adres.nl is in alle gevallen beperkt tot de door de Klant betaalde vergoeding over een periode van maximaal drie (3) maanden voorafgaand aan het incident.

5.4 De Klant vrijwaart kvk-adres.nl voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit het gebruik van het virtuele adres door Klant, diens medewerkers of vertegenwoordigers.



6. Privacy en persoonsgegevens

6.1 kvk-adres.nl verwerkt persoonsgegevens uitsluitend ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst, overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

6.2 Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk en worden adequaat beveiligd tegen verlies of onrechtmatige verwerking.

6.3 De Klant heeft recht op inzage, correctie, verwijdering en overdraagbaarheid van zijn gegevens en kan daartoe contact opnemen via info@kvk-adres.nl.

6.4 Cameratoezicht op de fysieke locatie is mogelijk ten behoeve van de beveiliging. Deze beelden worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor dat doel.

7. Toepasselijk recht en forumkeuze

7.1 Op deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

7.2 Alle geschillen tussen kvk-adres.nl en Klant worden exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag.