



Privacyverklaring KVK-adres.nl

Business Suites B.V., handelend onder de naam kvk-adres.nl, gevestigd aan Laan van Zuid Hoorn 70, 2289DE Rijswijk, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 94659788, is de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Wij bieden virtuele kantooradressen aan, inclusief postverwerking en ondersteuning bij KvK-inschrijving. Uw privacy en het zorgvuldig omgaan met uw persoonsgegevens zijn voor ons van groot belang.

Onze toewijding aan privacy

Wij nemen onze verantwoordelijkheid zeer serieus om de aan ons verstrekte persoonlijke informatie te beschermen. Deze verklaring legt uit hoe we dat doen. Er wordt hierin beschreven wat we precies doen met de persoonlijke informatie in ons bezit, hoe we deze beschermen, alsook uw rechten met betrekking tot privacy (indien van toepassing).

Toepasselijkheid

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle (potentiële) klanten van KVK-adres.nl, en op bezoekers van onze website.

De persoonlijke informatie die wij verzamelen

Wanneer wij persoonlijke informatie verzamelen, zijn wij transparant over hoe en waarom wij deze gebruiken. Wij verzamelen informatie: via onze website of andere contactkanalen, zoals naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres;

- die u aan ons verstrekt in het kader van onze dienstverlening, bijvoorbeeld bij het afsluiten van een overeenkomst voor een virtueel kantooradres of postverwerking;
- die wij gebruiken om uw identiteit te verifiëren, zoals een kopie van een geldig identiteitsbewijs (waarbij wij u vragen om uw BSN-nummer op uw identiteitsbewijs onleesbaar te maken. Kvk-adres.nl verwerkt geen BSN-nummers, tenzij dit expliciet wettelijk vereist is. U mag uw foto ook afschermen);
- over uw bedrijf, zoals KvK-nummer en btw-gegevens indien van toepassing;
- die nodig zijn voor betaling, zoals uw IBAN-nummer en factuurgegevens.

Wij verkrijgen deze gegevens rechtstreeks van u via het aanmeldformulier, per e-mail of bij het ondertekenen van een overeenkomst.

Over identiteitsverificatie:

In het kader van fraudepreventie, identiteitscontrole en wettelijke zorgplichten vragen wij een kopie van een geldig identiteitsdocument. Hierbij geldt nadrukkelijk:

- U bent niet verplicht uw BSN, pasfoto en MRZ (de strook onderaan) mee te sturen. Deze gegevens mogen worden afgeschermd met een zwarte balk of een ID-cover, tenzij wij expliciet anders vermelden.
- Wij gebruiken deze kopie uitsluitend ter verificatie van uw identiteit als betrokkene bij de vestiging op ons adres. De kopie wordt veilig opgeslagen, beperkt toegankelijk gemaakt en niet langer bewaard dan noodzakelijk.

Grondslagen en verplichting tot verstrekking van persoonsgegevens

Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van de volgende rechtsgronden uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG):

- De verwerking is noodzakelijk voor het uitvoeren van een overeenkomst met u (bijv. levering van een virtueel kantooradres);
- De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan wettelijke verplichtingen (bijv. verificatie voor KvK-registratie of fiscale bewaarplicht);
- De verwerking is noodzakelijk voor onze gerechtvaardigde belangen, zoals het voorkomen van misbruik van ons adres of het verbeteren van onze dienstverlening.

U bent niet verplicht om persoonsgegevens aan ons te verstrekken. In sommige gevallen is het echter nodig om bepaalde gegevens te verkrijgen (zoals naam, contactgegevens en identificatie) om de overeenkomst aan te kunnen gaan. Indien u deze informatie niet verstrekt, kunnen wij mogelijk geen diensten leveren.



Hoe wij uw informatie gebruiken

Wij gebruiken uw persoonlijke informatie in naleving met alle relevante wetgevingen en kunnen deze op de volgende manieren gebruiken:

- We kunnen de door u verstrekte persoonlijke informatie van huurders of van andere natuurlijke personen gebruiken om diensten namens u uit te voeren zoals het beheer van een huurovereenkomst.
- Wij kunnen contactgegevens die u heeft verstrekt gebruiken om op uw verzoeken te antwoorden.
- Wij kunnen documenten ter controle van identiteit gebruiken om na te gaan wie u bent als voorwaarde voor het verstrekken van diensten en producten van kvk-adres.nl ter naleving van regelgevende en wettelijke vereisten.
- Wij kunnen persoonlijke financiële informatie gebruiken om uw toegang tot producten en diensten van kvk-adres.nl te beoordelen.
- Wanneer u ons toestemming geeft, gebruiken wij uw persoonlijke informatie om u te voorzien van marketing en advertenties over de diensten van kvk-adres.nl. U kan zich op elk moment hiervoor afmelden door een email te sturen naar info@kvk-adres.nl.
- Persoonlijke informatie kan eveneens gebruikt worden om u op de hoogte te brengen van diensten van kvk-adres.nl die u kunnen interesseren.
- Persoonlijke informatie kan gebruikt worden om de veiligheid van onze bedrijfsruimtes en ruimtes gebruikt door onze derde partijen te waarborgen, bijvoorbeeld door het gebruik van bewakingscamera's.

Met wie we persoonlijke informatie delen

Wij kunnen uw persoonlijke informatie delen met:

- Werknemers van kvk-adres.nl die deze informatie vereisen om hun functie te kunnen uitoefenen.
- Bedrijven die de producten en diensten die wij u verstrekken, ondersteunen.
- Elke persoon waarvoor u ons toestemming geeft.
- Officiële instanties ter opsporing en preventie van criminele activiteiten, bv. witwasoperaties, diefstal, fraude, terrorisme, cybercriminaliteit.

Wij zullen uw persoonlijke informatie nooit verkopen en wij treffen maatregelen om uw gegevens veilig en beveiligd te houden.

Stopzetten van ons contact met u

Indien u ons toestemming heeft gegeven om u te voorzien van marketing en informatie, kunt u die toestemming op elk moment weer intrekken door een email te versturen naar info@kvk-adres.nl

Bewaartermijnen

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor wij ze verwerken. In het algemeen hanteren wij de volgende termijnen:

- 7 jaar: voor administratieve en fiscale gegevens, zoals facturen, conform de fiscale bewaarplicht van de Belastingdienst;
- Tot 2 jaar na beëindiging van de dienstverlening: voor interne administratieve of juridische doeleinden (zoals bewijsvoering bij een geschil).

Na afloop van de bewaartermijnen verwijderen of anonimiseren wij uw gegevens op zorgvuldige wijze.

Uw rechten:

Waar van toepassing, heeft u de volgende rechten betreffende uw persoonlijke informatie:

Een kopie aanvragen van de informatie die wij bezitten

U heeft toegang tot de persoonlijke informatie die wij over u bezitten. Hiervoor kunt u via e-mail contact met ons opnemen op info@kvk-adres.nl. Er worden geen kosten in rekening gebracht om u van deze informatie te voorzien

Ons vragen uw informatie niet te gebruiken

Indien u een reden heeft waardoor u niet wilt dat wij uw informatie opslaan of gebruiken, neem dan contact met ons op via e-mail op info@kvk-adres.nl. Het kan zijn dat wij bepaalde informatie over u moeten bijhouden om wettelijke of zakelijke redenen, bijvoorbeeld om een regelgevende vereiste te kunnen naleven.

Verwijdering van gegevens

U heeft het recht om ons te verzoeken uw persoonsgegevens te verwijderen. Wij zullen hieraan voldoen tenzij er een wettelijke verplichting bestaat om bepaalde gegevens te bewaren (bijvoorbeeld voor de Belastingdienst).

**Overdraagbaarheid van gegevens**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te ontvangen, zodat u deze kunt overdragen aan een andere dienstverlener.

Uw informatie laten corrigeren

Indien u denkt dat de persoonlijke informatie die wij over u bezitten foutief is, neem dan contact met ons op via info@kvk-adres.nl en wij zullen dit vervolgens nakijken en corrigeren indien nodig. Wij verbinden ons ertoe om informatie te behouden die accuraat en actueel is.

Recht van bezwaar tegen verwerking

U heeft het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens indien deze plaatsvindt op basis van ons gerechtvaardigd belang. U kunt hiervoor contact met ons opnemen via info@kvk-adres.nl.

Klacht indienen?

Indien u een klacht wilt indienen over de manier waarop wij uw persoonlijke informatie behandelen, neem dan rechtstreeks contact met ons op via info@kvk-adres.nl. Indien u ontevreden bent over hoe wij uw klacht behandelen, kunt u contact opnemen met de autoriteit voor gegevensbescherming, indien van toepassing. Autoriteit Persoonsgegevens Tel. +31 70 888 8500, Fax +31 70 888 8501.

Beveiliging

Wij nemen de bescherming van uw persoonsgegevens serieus en treffen passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Afhankelijk van de aard van de gegevens en het risico op inbreuk, passen wij onder andere de volgende maatregelen toe:

- Beveiligde opslag van digitale gegevens via versleuteling en toegangsbeperkingen;
- Fysieke toegangsbeveiliging tot onze postverwerkingslocatie, inclusief cameratoezicht. Cameratoezicht vindt plaats op basis van ons gerechtvaardigd belang om onze eigendommen, medewerkers en bezoekers te beschermen. Er wordt hierover melding gemaakt op locatie, conform de toepasselijke regelgeving;
- Beperkte toegang tot persoonsgegevens binnen onze organisatie op basis van het need-to-know principe;
- Periodieke controle en actualisatie van onze beveiligingsmaatregelen.

Mocht u het vermoeden hebben dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan direct contact met ons op via info@kvk-adres.nl.

In het geval deze Privacyverklaring gewijzigd wordt

kvk-adres.nl mag deze Privacyverklaring van tijd tot tijd bijwerken. In dit geval zal de herziene verklaring op deze pagina worden geplaatst, en, wanneer nodig, wordt hier melding van gemaakt op onze homepage. U dient deze pagina van tijd tot tijd te raadplegen om eventuele wijzigingen na te kijken.

Manieren om contact met ons op te nemen

Voor privacygerelateerde vragen, verzoeken of klachten kunt u contact opnemen met onze privacycontactpersoon via info@kvk-adres.nl. Wij streven ernaar uw vragen zo spoedig mogelijk te beantwoorden.

Indien u nog andere vragen heeft met betrekking tot uw persoonlijke informatie of vragen die geen verband houden met uw persoonlijke informatie, neem dan contact met ons op via e-mail op info@kvk-adres.nl.

KVK-adres.nl is onderdeel van Business Suites B.V. gevestigd te Laan van Zuid Hoorn 70, 2289DE Rijswijk, KvK-nummer: 94659788, telefoonnummer: 070 204 2838